

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス アクロスJOY

公表日 令和8年3月30日

利用児童数

11

回収数

11

|   | チェック項目  | 評価 |               |     |  | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|---|---|----|---------------|-----|--|--|---|
|   |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない  |  |   |
| 環境・<br>体制<br>整備   | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 8  | 3             |     |  | ・もっと広いといいなと思う。                             | 大人数の集団で一斉に運動する際は、一度に活動する人数を制限し、安全に留意して活動していきます。                           |
|   | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 9  | 2             |     |  | ・基準がわからないけど、しっかり見ていただけていると思う。              | 今後も必要に応じて人員を検討していきます。   |
|   | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                  | 9  | 2             |     |  |  |   |
|   | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 11 |               |     |  |  |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 11 |               |     |  |  |   |
|   | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 11 |               |     |  |  |   |
|   | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 11 |               |     |  | ・特性を理解し寄り添った支援だと思いません                      |   |
|   | 8 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 11 |               |     |  |  |   |
|   | 9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 11 |               |     |  |  |   |
|   | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 10 |               |     | 1  | ・曜日でプログラムが決まっていますが、楽しみながら活動できるプログラムだと思います※ | 活動の大枠は曜日で固定していますが、内容は職員間で子どもたちの興味関心に合わせた内容を企画して固定化されないよう工夫しています           |
|   | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 5  | 1             | 1   | 4  | ・特に求めていません                                 | 地域の児童館や小学校、公園で活動する際に、地域の子どもたちとの自然な交流等があり、職員が仲介に安全を確保しながら交流する機会があります       |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 11 |               |     |  |  |   |
|   | 13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 11 |               |     |  |  |   |
|   | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 8  | 1             | 1   | 1  |  | 面談等でお子様の発達状況に合った手立ての助言や、地方自治体等より保護者の方向けの研修や講習会等の情報提供があった場合、速やかにご紹介していきます。 |
|   | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 11 |               |     |  |  |   |
|   | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 10 | 1             |     |  | ・相談すると常に適切なアドバイスを頂けます                      | 日々の課題はモニタリング等の定期的な機会だけでは、共有し切れないため、何か困りごと等があれば都度ご連絡ください！                  |
|   | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 11 |               |     |  | ・子どもにも保護者にも寄り添った支援を頂けてとても感謝しています           |   |
|   | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。   | 4  | 1             | 1   | 5  | ・現状で満足しています                                | 希望される方と、あまり求めていない方もいらっしゃるため、任意の交流の機会やイベントを検討していきたいと思っています。                |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 10  |    |               | 1   | ・いつも迅速な対応ありがたく思っています。<br>・相談に対して的確なアドバイスを頂けてありがたく思っています。 |  |   |

|         |    |  |    |   |   |   |  |  |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|--|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 11 |   |   |   |  |  |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 8  | 2 |   | 1 |  | 不定期となってしまっているため、頻度を決めて定期的に発進していくよう努めます。  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 11 |   |   |   |  |  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 7  |   |   | 4 | ・事業所に掲示してあるのを見ましたが、事業所へ行く機会があまりないのでよく見ていません。 | 事業所掲示のみではご覧いただけない方も多いため、ホームページにて随時公表いたします。   |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 6  |   | 1 | 4 |  | 安全計画に沿って、定期的に避難訓練を行っています。SNS等で訓練の様子を発信していきます。  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 9  |   |   | 2 |  |  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 11 |   |   |   |  |  |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 11 |   |   |   |  |  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 10 |   |   | 1 | ・毎日楽しみに通っています。                               | 苦手な課題や難しい運動も経験を重ねることで「挑戦してよかった」「楽しい」と思えるように、一人一人の気持ちに寄り添って、職員一同心を込めて支援していきます。今後ともよろしく願います！ |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 11 |   |   |   | ・いつもありがとうございます。                              |  |